



REGOLAMENTO

PARTE PRIMA: PRENOTAZIONI / CANCELLAZIONI

1/A PRENOTAZIONI

LA PRENOTAZIONE DEVE ESSERE NECESSARIAMENTE FATTA VIA MAIL ED ACQUISTA VALORE IMPEGNATIVO PER ENTRAMBE LE PARTI, ATTRAVERSO:

- LA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE E RELATIVA CONFERMA;
- LA COMPILAZIONE DI ALCUNI DATI RICHIESTI, E
- IL VERSAMENTO DI UNA CAPARRA PARI AL 30% CALCOLATO SOLO IN BASE AL NUMERO DI NOTTI DI PERMANENZA (ALTRI COSTI SARANNO CALCOLATI AL MOMENTO DEL CHECK-IN).

EVENTUALI PERMANENZE OLTRE IL PERIODO ACCORDATO POSSONO ESSERE CONCORDATE CON LA DIREZIONE.

LA PRENOTAZIONE VIENE RISERVATA PER 3 GIORNI IN ATTESA DEI DATI RICHIESTI E DEL VERSAMENTO DELLA CAPARRA SU CONTO DEDICATO CHE SARÀ COMUNICATO ALL'OSPITE DA PARTE DELLA SEGRETERIA IN FASE DI PRENOTAZIONE. ALLO SCADERE DEI 3 GIORNI PREVISTI SENZA LA RICEZIONE DEI DATI E DEL PAGAMENTO, LA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE SARÀ AUTOMATICAMENTE CANCELLATA.

LA CAPARRA NON POTRÀ COMUNQUE ESSERE INFERIORE AD € 34.

AL RICEVIMENTO DELLA CAPARRA SARÀ INVIATA UNA MAIL DI CONFERMA DA PARTE DELLA DIREZIONE.

1/B CANCELLAZIONI

L'OSPITE CHE CANCELLA LA PRENOTAZIONE, HA DIRITTO AD UN RIMBORSO DELLA CAPARRA VERSATA, NEI SEGUENTI TERMINI:

- ENTRO 7 GG DALLA DATA DI ARRIVO, SARÀ RESTITUITO L'INTERO IMPORTO, DAL QUALE VERRÀ TRATTENUTA UNA QUOTA DI € 34 COME DIRITTI DI SEGRETERIA
- DAL 6° GIORNO DALLA DATA DI ARRIVO, SARÀ TRATTENUTO L'INTERO IMPORTO VERSATO.

LA COMUNICAZIONE DI CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DEVE ESSERE INVIATA ESCLUSIVAMENTE TRAMITE EMAIL, ALL'INDIRIZZO: INFO@GARDAAGRICAMPER.IT

L'INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO ED EVENTUALI RICHIESTE DI **PARTENZA ANTICIPATA** PER QUALSIASI MOTIVO RISPETTO AL PERIODO DI PRENOTAZIONE O DISDETTE DI PRENOTAZIONE EFFETTUATE **NON** NEI TERMINI PREVISTI DAL REGOLAMENTO, **NON DANNO DIRITTO AD ALCUN RIMBORSO.**

PARTE SECONDA: PAGAMENTO DEL SOGGIORNO

2/A TEMPISTICHE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

È FATTO OBBLIGO IL PAGAMENTO DELL'INTERO SOGGIORNO AL MOMENTO DEL CHECK-IN PRESSO LA RECEPTION.

PER GLI OSPITI CHE HANNO VERSATO UNA CAPARRA PER LA LORO PERMANENZA, IL PAGAMENTO PUÒ ESSERE EFFETTUATO AL LORO ARRIVO OPPURE IL GIORNO PRIMA DELLA LORO PARTENZA.

IL PAGAMENTO PUÒ ESSERE EFFETTUATO SIA IN CONTANTI CHE CON CARTE DI CREDITO E CARTE DI DEBITO (BANCOMAT). ALL'IMPORTO TOTALE SARÀ AGGIUNTO IL COSTO DELLA TASSA DI SOGGIORNO GIORNALIERA PER CIASCUN COMPONENTE IL NUCLEO A PARTIRE DAI 15 ANNI COMPIUTI.

PARTE TERZA: ARRIVI / PARTENZE

3/A CHECK-IN

IL CHECK-IN È PREVISTO :

- **BASSA STAGIONE** DALLE ORE 11,00 ALLE 12,30 E DALLE 14 ALLE 19,00
- **ALTA STAGIONE** DALLE ORE 11,00 ALLE ORE 19,00

AL LORO ARRIVO, GLI OSPITI CAMPEGGIATORI DEVONO PRESENTARSI ALLA RECEPTION PER EFFETTUARE IL CHECK-IN CON UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO VALIDO PER SÈ E PER CIASCUN COMPONENTE DEL NUCLEO, AI FINI DELLE REGISTRAZIONI DI LEGGE, OLTRE A TARGA DEL VEICOLO, NUMERO DI CELLULARE, INDIRIZZO MAIL, NONCHÈ SALDO DEL SOGGIORNO.

IN CASO DI MANCATO ARRIVO NEL GIORNO PREVISTO (SALVO ACCORDI PRESI CON LA DIREZIONE) ENTRO L'ORARIO DI CHECK-IN, LA PRENOTAZIONE VERRÀ ANNULLATA SENZA DIRITTO DI RIMBORSO.

L'INGRESSO NON SARÀ CONSENTITO A CHI NON PRESENTI I DOCUMENTI RICHIESTI. IL NUMERO DI PRESENZE DICHIARATO ALL'ARRIVO SARÀ CONTEGGIATO PER TUTTO IL PERIODO DEL SOGGIORNO, SENZA TENERE CONTO DI EVENTUALI ASSENZE NON DICHIARATE.

LA DIREZIONE SI RISERVA IL DIRITTO DI EFFETTUARE CONTROLLI ALL'INTERNO DEL CAMPEGGIO AL FINE DI VERIFICARE L'ESATTA CORRISPONDENZA CON QUANTO DICHIARATO AL MOMENTO DEL CHECK-IN. L'ACCESSO E LA PRESENZA ALL'INTERNO DEL CAMPING, DI PERSONE PREVENTIVAMENTE NON AUTORIZZATE DELLA DIREZIONE, COMPORTERÀ L'ALLONTANAMENTO DAL CAMPEGGIO E LA DENUNCIA PER VIOLAZIONE DEL REGOLAMENTO DI PUBBLICA SICUREZZA E DEL CODICE PENALE ITALIANO, ARTICOLI 614 (VIOLAZIONE DI DOMICILIO), 624 (FURTO DI SERVIZI) NONCHÈ REATO DI TRUFFA CONTRATTUALE.

VERRÀ CONSEGNATO AGLI OSPITI UN MEMORANDUM DI SINTESI SUI SERVIZI PRESENTI NEL CAMPEGGIO E SU ALCUNE REGOLE FONDAMENTALI PER LA SERENA CONVIVENZA (PIU' AMPIAMENTE ESPRESSE NEI VARI PUNTI DEL PRESENTE REGOLAMENTO).

3/B CHECK-OUT

IL CHECK-OUT È PREVISTO ENTRO LE ORE 11

È CONSENTITO UN LATE CHECK-OUT. I TERMINI DI PERMANENZA DEL LATE CHECK-OUT SONO ESPOSTI IN RECEPTION OPPURE SUL LISTINO PREZZI E SONO VISIBILI SUL NOSTRO SITO WEB

PARTE QUARTA: REGOLE GENERALI DI SOGGIORNO

4/A MINORENNI

I MINORENNI DEVONO ESSERE ACCOMPAGNATI E ALLOGGIATI INSIEME AI GENITORI I QUALI SONO RESPONSABILI AFFINCHÈ SIANO OSSERVATE E RISPETTATE LE REGOLE DEL CAMPEGGIO. GLI OSPITI PIU' PICCOLI (FINO A 11 ANNI) DEVONO ESSERE SEMPRE ACCOMPAGNATI E SORVEGLIATI DA UN COMPONENTE ADULTO DEL NUCLEO FAMILIARE. INOLTRE GLI ADULTI SONO RESPONSABILI DEL COMPORTAMENTO DEI PROPRI BAMBINI LE CUI VIVACITÀ, EDUCAZIONE E NECESSITÀ NON POSSONO ANDARE A SCAPITO DELLA QUIETE, SICUREZZA ED IGIENE DEGLI ALTRI OSPITI.

4/B VISITATORI

I VISITATORI POSSONO ENTRARE NEL CAMPEGGIO PREVIA AUTORIZZAZIONE DELLA DIREZIONE E FORNENDO I PROPRI DOCUMENTI ALLA RECEPTION. L'ENTRATA È AMMESSA DALLE ORE 10 ALLE 13 E DALLE ORE 15 ALLE 19 NEL RISPETTO DELLE REGOLE DEL CAMPEGGIO. LA LORO PERMANENZA A TITOLO GRATUITO PUÒ DURARE MAX 2 ORE. OLTRE TALE LIMITE OGNI VISITATORE È TENUTO A PAGARE UNA QUOTA DESCRITTA NEL LISTINO PREZZI, COSÌ COME PER L'AUTO DELL'OSPITE PARCHEGGIATA ALL'INTERNO DEL CAMPEGGIO.

4/C ANIMALI

È OBBLIGATORIO SEGNALARE SIA IN FASE DI PRENOTAZIONE CHE ALL'ARRIVO, LA PRESENZA DI ANIMALI DOMESTICI (CANI, GATTI) I QUALI DEVONO ESSERE IN REGOLA CON LE NORME SANITARIE COMPROVATE DAL LIBRETTO DELLE VACCINAZIONI. I CANI DEVONO ESSERE SEMPRE TENUTI AL GUINZAGLIO ED IL PROPRIETARIO DEVE AVERE SEMPRE CON SÈ UNA MUSERUOLA CHE INVECE PER I CANI DI GRANDE TAGLIA E PER CANI MOLOSSOIDI È SEMPRE OBBLIGATORIO L'INDOSSO. È VIETATO INTRODURRE I SUDDETTI ANIMALI NEI SERVIZI IGIENICI, NELL'AREA GIOCHI BIMBI E NELLA ZONA PISCINA. È INOLTRE OBBLIGATORIA LA RACCOLTA DEGLI EScrementI CON APPOSITI SACCHETTI

AI PROPRIETARI DI CANI CHE ABBAIANDO SPESSO, DISTURBANO SIA DI GIORNO CHE DI NOTTE LA QUIETE COMUNE, SARÀ RICHIESTO DI LASCIARE IL CAMPEGGIO.

NON SONO AMMESSI ANIMALI DIVERSI DA QUELLI NOMINATI "DOMESTICI".

4/D ORARIO DEL SILENZIO

L'ORARIO DEL SILENZIO VA DALLE ORE 13,00 ALLE 15,00 E DALLE 23,00 ALLE 8,00 (IN AGOSTO DALLE 24,00 ALLE 8). IN QUESTI ORARI È VIETATO L'USO DEI VEICOLI A MOTORE, TELEVISORI E RADIO AD ALTO VOLUME, APPARECCHI DI CONDIZIONAMENTO E/O ALTRI OGGETTI FONTE DI RUMORE. NON È INOLTRE CONSENTITO IL

MONTAGGIO/SMONTAGGIO DI TENDE O VERANDE. SONO VIETATE ALTRESI' RIUNIONI RUMOROSE, L'UTILIZZO DELL'AREA GIOCHI BIMBI E DELLA PISCINA.

4/E ENERGIA ELETTRICA

L'ENERGIA ELETTRICA DISPONIBILE DALLA COLONNINA, GARANTISCE UN PRELIEVO FINO A 3 AMP. DOVRÀ QUINDI ESSERE EVITATO L'UTILIZZO DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE CHE ABBIANO UN ASSORBIMENTO SUPERIORE A TALE LIMITE. L'EVENTUALE ASSORBIMENTO DI ELETTRICITÀ IN ECCESSO PUÒ PROVOCARE INTERRUZIONI ANCHE PERMANENTI A TUTTO IL CAMPEGGIO.

L'OSPITE CHE PROVOCA TALI DANNI È TENUTO AL RISARCIMENTO TOTALE SIA AGLI ALTRI OSPITI CHE ALLA PROPRIETÀ DEL CAMPEGGIO. È RESPONSABILITÀ DEGLI OSPITI GARANTIRE CHE GLI IMPIANTI ELETTRICI DEI PROPRI VEICOLI SIANO CONFORMI ALLE NORMATIVE DI LEGGE E MANUTENUTI IN PERFETTO STATO DI EFFICIENZA.

4/F BICICLETTE

È CONSENTITA LA CIRCOLAZIONE CON BICICLETTE IN TUTTA L'AREA DEL CAMPEGGIO. I BAMBINI SOTTO I 12 ANNI DEVONO ESSERE ACCOMPAGNATI DA UN ADULTO E, PER TUTTI, SI RACCOMANDA L'USO DEL CASCHETTO.

4/G WI-FI

L'AREA DEL CAMPEGGIO È COPERTA DA SEGNALE WI-FI CHE POTREBBE VARIARE IN BASE ALLA POSIZIONE E/O ALLE CONDIZIONI METEO.

4/H UTILIZZO DELLA PISCINA

L'APERTURA DELLA PISCINA È PREVISTA VERSO LA METÀ DEL MESE DI MAGGIO E FINO AL 30 SETTEMBRE. GLI ORARI DI UTILIZZO SONO ESPOSTI IN TABELLONE SEPARATO A BORDO PISCINA. DATE DI APERTURA/CHIUSURA COSÌ COME GLI ORARI SONO SEMPRE IN BASE ALLE CONDIZIONI METEOROLOGICHE, QUINDI LA DIREZIONE SI RISERVA DI CHIUDERE LA PISCINA IN CONDIZIONI CLIMATICHE NON FAVOREVOLI, PER SITUAZIONI METEO PERICOLOSE, PER MANUTENZIONE STRAORDINARIA O DI IGIENE, SENZA CHE CIÒ DETERMINI INSORGENZA A DIRITTI DI RISARCIMENTO DI SORTA.

PARTE QUINTA: DIVIETI ED OBBLIGHI

5/A DIVIETI

È VIETATO:

- SCAVARE NEL TERRENO BUCHE O CANALETTI
- DANNEGGIARE LA VEGETAZIONE
- VERSARE SUL TERRENO OLII, CARBURANTI, LIQUIDI BOLLENTI, SALATI O DI RIFIUTO
- LAVARE GLI AUTOVEICOLI ALL'INTERNO DEL CAMPEGGIO
- LAVARE STOVIGLIE E BIANCHERIA FUORI DAGLI APPOSITI LAVELLI POSTI ESTERNAMENTE ALLA ZONA BAGNI
- SPRECARE ED USARE IMPROPRIAMENTE L'ACQUA
- LEGARE O ANCORARE QUALSIASI COSA ALLE PIANTE (SOPRATTUTTO FUORI DALLE PROPRIE PIAZZOLE)
- ESPORRE AD ASCIUGARE IL BUCATO IN QUANTITÀ ECCESSIVA, PER IL DECORO STESSO DEL CAMPEGGIO ED IL RISPETTO DEGLI OSPITI
- TIRARE CORDE AD ALTEZZA UOMO O INSTALLARE QUALSIASI COSA POSSA COSTITUIRE POTENZIALE PERICOLO ED ESSERE DI INTRALCIO AL LIBERO PASSAGGIO
- SVOLGERE ALCUN TIPO DI ATTIVITÀ COMMERCIALE ALL'INTERNO DEL CAMPEGGIO

5/B OBBLIGHI

GLI OSPITI SONO TENUTI A:

- TENERE PULITA ED ORDINATA LA PROPRIA PIAZZOLA DURANTE TUTTO IL SOGGIORNO NEL RISPETTO DI TUTTI GLI OSPITI E PER IL DECORO DEL CAMPEGGIO STESSO.
- UTILIZZARE ADEGUATAMENTE I CONTENITORI PER RIFIUTI POSTI ALL'ENTRATA DEL CAMPEGGIO; È VIETATO LASCIARE I SACCHETTI FUORI DAGLI STESSI.
- RISPETTARE TUTTE LE NORME IGIENICHE E SANITARIE PREVISTE DA LEGGI E REGOLAMENTI VIGENTI, NONCHÈ DAI REGOLAMENTI ADOTTATI ALL'INTERNO DELL'AGRICAMPEGGIO.

- CONSEGNARE ALLA DIREZIONE EVENTUALI OGGETTI SMARRITI RITROVATI ALL'INTERNO DELLA PROPRIETÀ.

NELLA STRUTTURA WC E DOCCE, È FATTO OBBLIGO DI:

- TENERE PULITI I SERVIZI E LE DOCCE DOPO AVERLI UTILIZZATI
- NON GETTARE OGGETTI DI ALCUN TIPO NEL WC MA UTILIZZARE GLI APPOSITI CESTINI
- SEGNALARE ALLA DIREZIONE EVENTUALI MALFUNZIONAMENTI O NECESSITÀ DI MANUTENZIONE URGENTE

LA DIREZIONE DI "GARDA AGRICAMPER" SI RISERVA DI ADDEBITARE AGLI OSPITI I COSTI DI RIPARAZIONE DI EVENTUALI DANNI DA ESSI CAUSATI AI SERVIZI IGIENICI ED ALLE DOCCE.

PARTE SESTA : RESPONSABILITÀ

6/A LA DIREZIONE ED IL PERSONALE DI "GARDA AGRICAMPER" NON SONO RESPONSABILI PER EVENTUALI FURTI O PERDITE ALL'INTERNO DEL CAMPEGGIO; PER TEMPORANEA MANCANZA DI ELETTRICITÀ, ACQUA O GUASTI TECNICI AGLI IMPIANTI E GLI EVENTUALI DANNI CHE POTREBBERO CAUSARE AI VEICOLI IN SOSTA ; PER INCIDENTI PROVOCATI DA ELEMENTI ATMOSFERICI NATURALI; CADUTE DI RAMI, PIGNE O ALTRE PARTI VEGETALI IN CONCOMITANZA O MENO CON ELEMENTI ATMOSFERICI, PRESENZA DI ANIMALI SELVATICI; PER INCIDENTI PROVOCATI DA ALTRI OSPITI, DALLE LORO ATTREZZATURE O MEZZI MOBILI.

6/B LA DIREZIONE ED IL PERSONALE DI "GARDA AGRICAMPER" DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI A PERSONE O COSE CAUSATI DA MANOVRE MALDESTRE EFFETTUATE DAI PROPRIETARI DEGLI AUTOMEZZI PER ENTRARE O USCIRE DALLE PIAZZOLE; PER DANNI EFFETTUATI AD OGGETTI O IMPIANTI DEL CAMPEGGIO SARÀ ADDEBITATO ALL'OSPITE L'INTERO COSTO DELLA RIPARAZIONE. CONSIGLIAMO QUINDI DI EFFETTUARE UN'ASSICURAZIONE PER QUANTO SOPRA DESCRITTO.

6/C EVENTUALI PROBLEMATICHE E/O RECLAMI DOVRANNO ESSERE EFFETTUATI PRESSO LA NOSTRA RECEPTION ENTRO 24 ORE DALL'ARRIVO; OLTRE TALE TERMINE NON VERRANNO PRESI IN CONSIDERAZIONE.

6/D LA DIREZIONE ED IL PERSONALE DI "GARDA AGRICAMPER" SI RISERVANO DI ALLONTANARE DAL CAMPEGGIO QUALSIASI OSPITE O NUCLEO CHE PROVOCHINO DISAGIO AGLI ALTRI OSPITI CON IL PROPRIO COMPORTAMENTO, CON SCHIAMAZZI E, PIU' IN GENERALE, DI COLORO CHE NON RISPETTANO IL PRESENTE REGOLAMENTO, L'ALLONTANAMENTO IN QUESTO SPECIFICO CASO, NON PREVEDE RIMBORSI DI ALCUN GENERE ALL'OSPITE7 NUCLEO ALLONTANATI.

6/E GLI OSPITI ASSUMONO A PROPRIO CARICO OGNI RISCHIO CONNESSO ALLE EVENTUALI MALATTIE O INFEZIONI CHE GLI OSPITI STESSI ED I LORO ANIMALI DOMESTICI DOVESSERO CONTRARRE NEL CORSO DEL SOGGIORNO ALL'INTERNO DEL CAMPEGGIO ED ESONERANO LA DIREZIONE ED IL PERSONALE DI "GARDA AGRICAMPER" DA OGNI RESPONSABILITÀ AL RIGUARDO, RINUNCIANDO SIN DA ORA AD AVANZARE NEI CONFRONTI DEGLI STESSI, RICHIESTE DI RISARCIMENTO O INDENNIZZO A QUALSIASI TITOLO.

6/F LA DIREZIONE ED IL PERSONALE DI "GARDA AGRICAMPER" NON RISPONDONO DI EVENTUALI DANNI OCCORSI A PERSONE O COSE DURANTE PASSEGGIATE NOTTURNE (23,00 A 8,00) ALL'INTERNO DELL'AREA CAMPEGGIO; DI EVENTUALI FURTI DI OGGETTI E VALORI; DI DANNI CAUSATI DA ALTRI OSPITI.

.....
 IL MANCATO RISPETTO ANCHE DI UNA SOLA NORMA CONTENUTA NEL PRESENTE REGOLAMENTO PUÒ ESSERE MOTIVO SUFFICIENTE PER L'ALLONTANAMENTO DAL CAMPEGGIO DELL'OSPITE NONCHÈ EVENTUALMENTE DELL'INTERO NUCLEO

IL PRESENTE REGOLAMENTO PUÒ ESSERE MODIFICATO E/O ALCUNE REGOLE AGGIUNTE IN CASO DI NUOVE NORMATIVE O CAMBIAMENTI. TALI MODIFICHE, QUALORA CI FOSSE LA NECESSITÀ, VERRANNO PUBBLICATE SUL NOSTRO SITO WEB E PAGINE SOCIAL.

RISPETTARE LE REGOLE SIGNIFICA EVITARE INCOMPRESIONI, ESSERE IN SICUREZZA E VIVERE IN SERENITÀ LA VOSTRA VACANZA

IL PRESENTE REGOLAMENTO VIENE ACCETTATO PER INTERO DAGLI OSPITI, AL MOMENTO DEL CHECK-IN

GARDA AGRICAMPER - La Direzione